

Des instants
qui donnent du
goût à la vie



Elior en bref
2007/2008

Elior 

Partout où la vie a du goût



Profil

3^e opérateur en Europe de la Restauration sous Contrat

Troisième opérateur en Europe de la Restauration sous Contrat et des Services qui y sont associés, Elior exerce son savoir-faire sur deux marchés : la Restauration Collective et le Facilities Management d'une part, la Restauration de Concession et le Travel Retail d'autre part. Ses 67 500 collaborateurs servent chaque jour 2,9 millions de clients dans 14 000 restaurants et points de vente implantés dans 14 pays. Dans chacune de ses activités, Elior offre les solutions de restauration et de services les plus pertinentes pour répondre aux attentes de ses clients-partenaires. Ses marques sont réputées et porteuses d'une image d'expertise et de professionnalisme. Particulièrement attentif aux attentes de ses convives et clients, à l'évolution de ses collaborateurs et à l'impact de ses activités sur son environnement, Elior propose des solutions respectueuses des cultures et des hommes. Pour que, partout, la vie ait du goût.

Chiffres clés, actionnariat et implantations 2007/2008

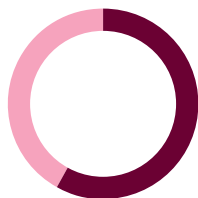
Une dimension internationale

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

en % du CA consolidé

41,7 %

International



58,3 %

France

LES IMPLANTATIONS D'ELIOR DANS LE MONDE

EUROPE

Belgique
Espagne
France
Italie
Luxembourg
Pays-Bas
Portugal
Royaume-Uni

AFRIQUE

Maroc

AMÉRIQUE DU NORD

États-Unis

AMÉRIQUE CENTRALE ET LATINE

Antilles (Saint-Martin
et République Dominicaine)
Argentine
Chili
Mexique



67 491

COLLABORATEURS¹

13 969

**RESTAURANTS
ET POINTS DE VENTE GÉRÉS**

1. Intégration proportionnelle à 69 % des effectifs d'Áreas et de ses filiales.

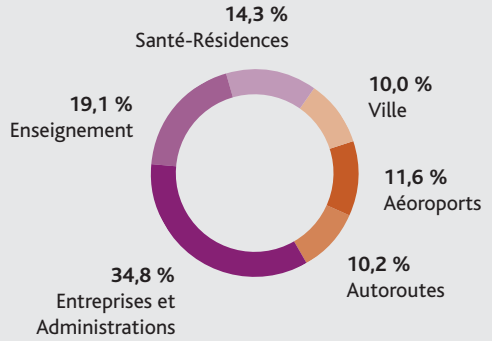
CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITÉ ET PAR SECTEUR
en % du CA consolidé

68,2 %

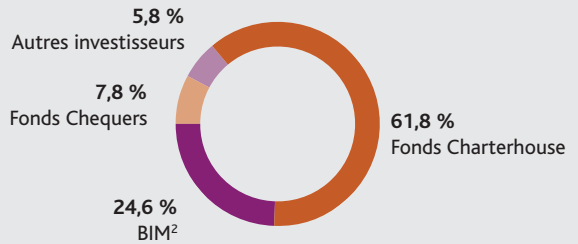
RESTAURATION COLLECTIVE
ET FACILITIES MANAGEMENT

31,8 %

RESTAURATION DE CONCESSION
ET TRAVEL RETAIL



ACTIONNARIAT¹

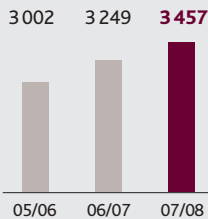


1. Actionnariat de Holding Bercy Investissement (HBI), qui détient Elior à 100 %.
2. Bagatelle Investissement et Management – Contrôlé à 100 % par Robert Zolade.



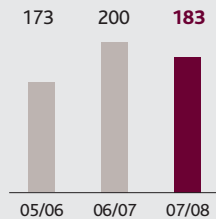
CHIFFRE D'AFFAIRES
CONSOLIDÉ³

au 30 septembre (M€)



RÉSULTAT OPÉRATIONNEL
COURANT³

au 30 septembre (M€)



3. Intégration proportionnelle à 69 % du chiffre d'affaires consolidé et du résultat opérationnel courant d'Areas et de ses filiales.

Les marques d'ELIOR*

Restauration Collective et Facilities Management

 France, Italie, Pays-Bas, Royaume-Uni

 France

 France

 France

 Espagne, Portugal

 Titres-repas – Italie

 France

 France

 France

 Royaume-Uni

Restauration de Concession et Travel Retail

 France, Royaume-Uni


 Amérique centrale et latine, Espagne, États-Unis, Portugal, Maroc

 Royaume-Uni

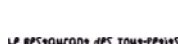
 Royaume-Uni

 Italie

 Restauration rapide – Enseignement – France

 Restauration rapide – Autoroutes, Aéroports – Espagne, Portugal, Amérique latine, Maroc

 Restauration – Enseignement – France

 Restauration – Enseignement – France

Marques propres

 Restaurant – Autoroutes – France, Luxembourg

 Food Court – Entreprises et Administrations – France


 Restaurant, café et boutique – Aéroports, Autoroutes – Espagne, Portugal

 Café-boutique – Santé-Résidences – France

 Aéroports, Gares – Espagne, Portugal, Amérique latine, Maroc

 Entreprises et Administrations – France

 Entreprises et Administrations – France


 Entreprises et Administrations – France


 Service traiteur – France

 Restauration – Enseignement – France


 Restauration – Enseignement – France

 Restaurant, café et boutique – Aéroports et Autoroutes – Espagne, Maroc

 Sandwich-café – Tous secteurs – France, Pays-Bas

 Kiosque de pâtes – Entreprises et Autoroutes – France

 Entreprises et Administrations – France

 Services – Famille – Autoroutes, Gares, Santé-Résidences – France

 Restauration – Enseignement – France

Boutiques



Aéroports, Gares – Espagne, Portugal, Amérique centrale et latine



Aéroports – Espagne



Aéroports – Espagne



Entreprises et Administrations, Enseignement, Autoroutes, Aéroports, Ville – France, Pays-Bas



Autoroutes – Espagne



Aéroports – Espagne, Portugal



Aéroports – Espagne



Aéroports – Espagne



Aéroports – Espagne



Aéroports – Espagne

Marques en franchise



Gares – France



Entreprises et Administrations – France



Autoroutes – France



Aéroports, Gares – France



Aéroports – France



Aéroports – France



Aéroports, Gares – France



Autoroutes – France



Aéroports, Gares – France



Autoroutes – France



Aéroports – France



Aéroports – France



Entreprises et Administrations, Aéroports, Autoroutes, Ville – France, Royaume-Uni



Aéroports, Autoroutes, Gares – France



Aéroports, Autoroutes, Gares – France

Sites de prestige



Jardin des Tuileries



Château de Versailles



Le Ciel de Paris

Le restaurant du sommet de la tour Montparnasse



Réceptions et gastronomie à Paris



Le restaurant du musée du Quai Branly



Le restaurant du musée d'Orsay



Hampton Court Palace



La tour de Londres



Le château d'Édimbourg

RESTAURATION COLLECTIVE ET FACILITIES MANAGEMENT



34,8 %

Entreprises et Administrations

19,1 %

Enseignement

14,3 %

Santé-Résidences

ENTREPRISES ET ADMINISTRATIONS CA 1 203 M€

Elior propose des formules de restauration (restaurants d'entreprise, tables de président, clubs de direction, services traiteur, distribution automatique) et de services complémentaires (boutiques, livraisons de plateaux-repas, gestion de salles de réunion, accueil, courrier, standard téléphonique, maintenance légère) au personnel des entreprises privées du secteur industriel et tertiaire, immeubles interentreprises, centres d'affaires, pôles de compétitivité, administrations, organisations internationales et armées.

Implantations : Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni.

ENSEIGNEMENT CA 660 M€

Elior apporte des réponses adaptées aux besoins et attentes des élèves, étudiants, enseignants et personnel non enseignant des établissements d'enseignement public et privé, centres aérés, centres de vacances, collectivités locales et territoriales, universités, crèches et internats.

Implantations : Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni.

SANTÉ-RÉSIDENCES CA 494 M€

Elior offre des formules de restauration et de services complémentaires (services hôteliers et bionettoyage, gestion de cafétérias, distribution automatique, boutiques, gestion de parcs de téléviseurs, accueil, standard téléphonique, livraisons de repas à domicile, maintenance légère) aux résidents, patients et personnels des hôpitaux, cliniques, établissements de soins, résidences pour seniors et établissements médico-sociaux.

Implantations : Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni.

RESTAURATION DE CONCESSION ET TRAVEL RETAIL



10,2 %

Autoroutes

11,6 %

Aéroports

10,0 %

Ville

AUTOROUTES CA 352 M€

Elior développe pour les automobilistes et leurs familles une offre complète de restauration (restaurants, cafétérias, bars), de distribution automatique, de boutiques et de services (nurseries, jeux, espaces de repos, accès Wi-Fi).

Implantations : Chili, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Mexique, Portugal.

AÉROPORTS CA 400 M€

Elior propose des formules de restaurants, bars, boutiques, salons VIP, services traiteur, centres d'affaires, distribution automatique aux passagers et personnels des terminaux aéroportuaires.

Implantations : Antilles, Argentine, Belgique, Chili, Espagne, États-Unis, France, Italie, Mexique, Maroc, Portugal, Royaume-Uni.

VILLE CA 348 M€

Elior propose des formules de restauration, services traiteur, distribution automatique et de boutiques dans les musées, gares, parcs d'exposition, grands magasins, sites touristiques ou sportifs, centres commerciaux, hôtels et resorts. Plusieurs grandes tables complètent l'offre du Groupe en France et au Royaume-Uni.

Implantations : Antilles, Argentine, Belgique, Chili, Espagne, France, Italie, Mexique, Royaume-Uni.

Principales adresses

ELIOR

Siège social

61-69, rue de Bercy
75589 Paris Cedex 12
Tél. : + 33 1 40 19 50 00
Fax : + 33 1 43 41 42 36
www.elior.com

ELIOR EN FRANCE

RESTAURATION COLLECTIVE ET FACILITIES MANAGEMENT ENTREPRISES

Avenance Entreprises

46-52, rue Albert
75013 Paris
Tél. : + 33 1 56 61 40 00
Fax : + 33 1 56 61 41 00

Arpège

223, avenue Pierre-Brossolette
92120 Montrouge
Tél. : + 33 1 47 35 25 25
Fax : + 33 1 46 56 52 02

Les Repas Parisiens

Parc d'affaires SILIC
19, avenue de la Gare
94523 Rungis
Tél. : + 33 1 56 70 67 50
Fax : + 33 1 56 70 67 59

L'Alsacienne de Restauration

2, rue Évariste-Galois
BP 80010
67012 Strasbourg Cedex
Tél. : + 33 3 88 18 68 00
Fax : + 33 3 88 81 24 28

ENSEIGNEMENT

Avenance Enseignement

15, avenue Paul-Doumer
92508 Rueil-Malmaison Cedex
Tél. : + 33 1 47 16 51 00
Fax : + 33 1 47 16 53 49

PÔLE SANTÉ ET FACILITIES MANAGEMENT

Avenance Santé-Résidences

92-98, boulevard Victor-Hugo
92115 Clichy
Tél. : + 33 1 55 21 86 86
Fax : + 33 1 55 21 02 07

Hôpital Service

92-98, boulevard Victor-Hugo
92115 Clichy
Tél. : + 33 1 55 21 02 02
Fax : + 33 1 55 21 02 07

Services et Santé

92-98, boulevard Victor-Hugo
92115 Clichy
Tél. : + 33 1 55 21 87 10
Fax : + 33 1 55 21 02 07

FMC

92-98, boulevard Victor-Hugo
92115 Clichy
Tél. : + 33 1 55 21 87 87
Fax : + 33 1 55 21 02 07

RESTAURATION DE CONCESSION ET TRAVEL RETAIL

Eliance Aéroports

43, rue du Colonel-Pierre-Avia
75508 Paris Cedex 15
Tél. : + 33 1 41 90 29 00
Fax : + 33 1 41 90 28 85

Eliance Autoroutes

43, rue du Colonel-Pierre-Avia
75508 Paris Cedex 15
Tél. : + 33 1 41 90 29 00
Fax : + 33 1 41 90 28 99

Eliance Ville

43, rue du Colonel-Pierre-Avia
75508 Paris Cedex 15
Tél. : + 33 1 41 90 29 00
Fax : + 33 1 41 90 28 95

ACHATS

Direction des achats

101, rue de Tolbiac
75622 Paris Cedex 13
Tél. : + 33 1 56 61 56 00
Fax : + 33 1 56 61 56 56

ELIOR À L'INTERNATIONAL

ESPAGNE

Áreas

Via Augusta 21, 6/a
08006 Barcelona
Tél. : + 34 93 240 15 15
Fax : + 34 93 240 15 18

Serunión

Avenida Josep Tarradellas 34-36, 7/a
08029 Barcelona
Tél. : + 34 93 228 95 55
Fax : + 34 93 228 95 59

ÉTATS-UNIS

Áreas USA Inc.

5301 Blue Lagoon Drive
33126 Miami, Florida
Tél. : + 1 305 267 8510
Fax : + 1 305 675 8488

ITALIE

Avenance Italia

Via Venezia Giulia, 5/a
20157 Milano
Tél. : + 39 02 390 391
Fax : + 39 02 39 00 00 41

RistoChef/BuonChef (Titres-repas)

Via Venezia Giulia
20157 Milano
Tél. : + 39 02 332 151
Fax : + 39 02 39 00 12 06

MyChef

Via Val Formazza, 10, Torre 3
20157 Milano
Tél. : + 39 02 390 9951
Fax : + 39 02 355 2234

MEXIQUE

Latinoamericana Duty Free

Capitán Carlos León, S/N
Edificio C, Piso 2
Nueva terminal internacional
del aeropuerto de la ciudad
de Mexico,
Colonia piñon de los Baños
15620 Mexico DF
Tél. : + 52 55 51 33 11 20
Fax : + 52 55 51 33 11 20

Aerocomidas

Capitán Carlos León, S/N
Edificio D, Sala E2 Piso3
Local 3D Interior AICM
Del. V. Carranza
15620 Mexico DF
Tél. : + 52 55 57 64 59 10
Fax : + 52 55 25 99 02 87

PAYS-BAS

Avenance Nederland

Milaaanstraat 21-23
1175 RJ Lijnden
Tél. : + 31 20 850 1200
Fax : + 31 20 850 1210

ROYAUME-UNI

Elior UK

Central House
Balfour Road, Hounslow
Middlesex TW3 1HY
Tél. : + 44 20 8607 7200
Fax : + 44 20 8569 4069

Avenance UK

Central House
Balfour Road, Hounslow
Middlesex TW3 1HY
Tél. : + 44 20 8607 7200
Fax : + 44 20 8569 4069

Azure

Central House
Balfour Road, Hounslow
Middlesex TW3 1HY
Tel : + 44 20 8607 7200
Fax : + 44 20 8569 4069

Eliance Restaurants

The Courtyard
Catherine Street
Macclesfield SK11 6ET
Tél. : + 44 16 2566 0160
Fax : + 44 16 2561 2597

Digby Trout Restaurants

The Courtyard
Catherine Street
Macclesfield SK11 6ET
Tél. : + 44 16 2566 0160
Fax : + 44 16 2561 2597

Elior Integrated Services

Central House
Balfour Road, Hounslow
Middlesex TW3 1HY
Tél. : + 44 20 8607 7200
Fax : + 44 20 8569 4069

Ce document a été conçu par la Direction de la Communication d'Elior - Réalisation : SEQUOIA - Impression : SOPEDI - Crédits photo : Mathieu Dunet, StockFood/Studio X; Krüger/Gross - Une version anglaise est également disponible sur demande (01 40 19 50 00) et sur le site Internet www.elior.com - 380 543 678 RCS Paris - Société en commandite par actions au capital de 5 266 318 €. Ce document est imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement. Des versions de ce document en anglais, espagnol et italien sont également disponibles sur demande (01 40 19 50 00) et sur le site Internet www.elior.com